



Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	Canalización ante la instancia correspondiente.		
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	Dirección de Derechos Humanos, Municipio de Yautepec, Morelos. Calle de Sabino esquina con Dolores, No. 51, Barrio de Rancho Nuevo, Yautepec, Morelos. Teléfono: 7353947806. 7352881480 Correo electrónico: derechos.humanos@yautepec.gob.mx		
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	Dirección de Derechos Humanos. Director de Derechos Humanos.		
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?	Única Oficina.		
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	La población en general, cuando requiera este tipo de apoyo.		
Medio de presentación del trámite o servicio.	Verbalmente.		
Horario de Atención al público.	Lunes a viernes, con un horario de 08:00 am a 15:00 horas.		
Plazo oficial máximo de resolución	De manera inmediata, bajo la salvedad que la persona no cuente con toda su documentación requerida, siendo esta necesaria, prolongándose hasta 24 horas.		
Vigencia.	Por evento.		
Ante el silencio de la autoridad aplica	Afirmativa ficta.		
Requisitos y documentos anexo que se requieren			
No.		Original	Copia
1	En el momento de la atención se toman datos personales a través de una ficha de identificación.	1	
2	Solicita su INE de la o el ciudadano.	1	1
Costo y forma de determinar el monto:		Área de pago:	
Servicios Totalmente Gratuitos.		No aplica.	
Observaciones Adicionales:			
Cuando su problemática no pueda solucionarse en la Oficina de la Dirección de Derechos Humanos; según sea el caso en específico se canaliza al ministerio Público, Visitaduría Zona Oriente Derechos Humanos, Juzgado o Defensoría Pública.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO. Será atendiendo la problemática y necesidad de la ciudadanía yautepequense, según como lo requiera.			
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO Artículo 1, 20 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Modelo Integral de Atención a Víctimas, Declaración Sobre el Derecho y el Deber de los Individuos, los Grupos y las Instituciones de Promover y Proteger los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales Universalmente Reconocidos. Modelo Integral de atención a Víctimas en el apartado de Medidas de atención 6.4.			
QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. Contraloría Municipal de Yautepec, Morelos. Calle No Reelección, Número 61, Barrio de San Juan, Yautepec, Morelos. Teléfono: 3947806. C.P 62730 Correo electrónico: contraloría.municipal@yautepec.gob.mx			

NOTA IMPORTANTE:

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.